



Läuft!



Der Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht **2020**

# Inhalt

---

## **Das Jahr 2020**

- 04 Im Gespräch
- 06 Was uns 2020 beschäftigt hat
- 08 Geschäftsführung
- 10 Management und Aufsichtsrat
- 11 Unsere Beteiligungen
- 12 Was wir tun
- 13 Wer zu uns gehört
- 14 Weiter unter neuen Bedingungen

## **Entwicklung der Gesellschaften**

- 22 Stadtwerke Heidelberg Netze
- 36 Stadtwerke Heidelberg Energie
- 48 Stadtwerke Heidelberg Umwelt
- 56 Stadtwerke Heidelberg Bäder
- 66 Stadtwerke Heidelberg Garagen
- 72 Heidelberger Straßen- und Bergbahn

## **Nachhaltigkeitskennzahlen und -management**

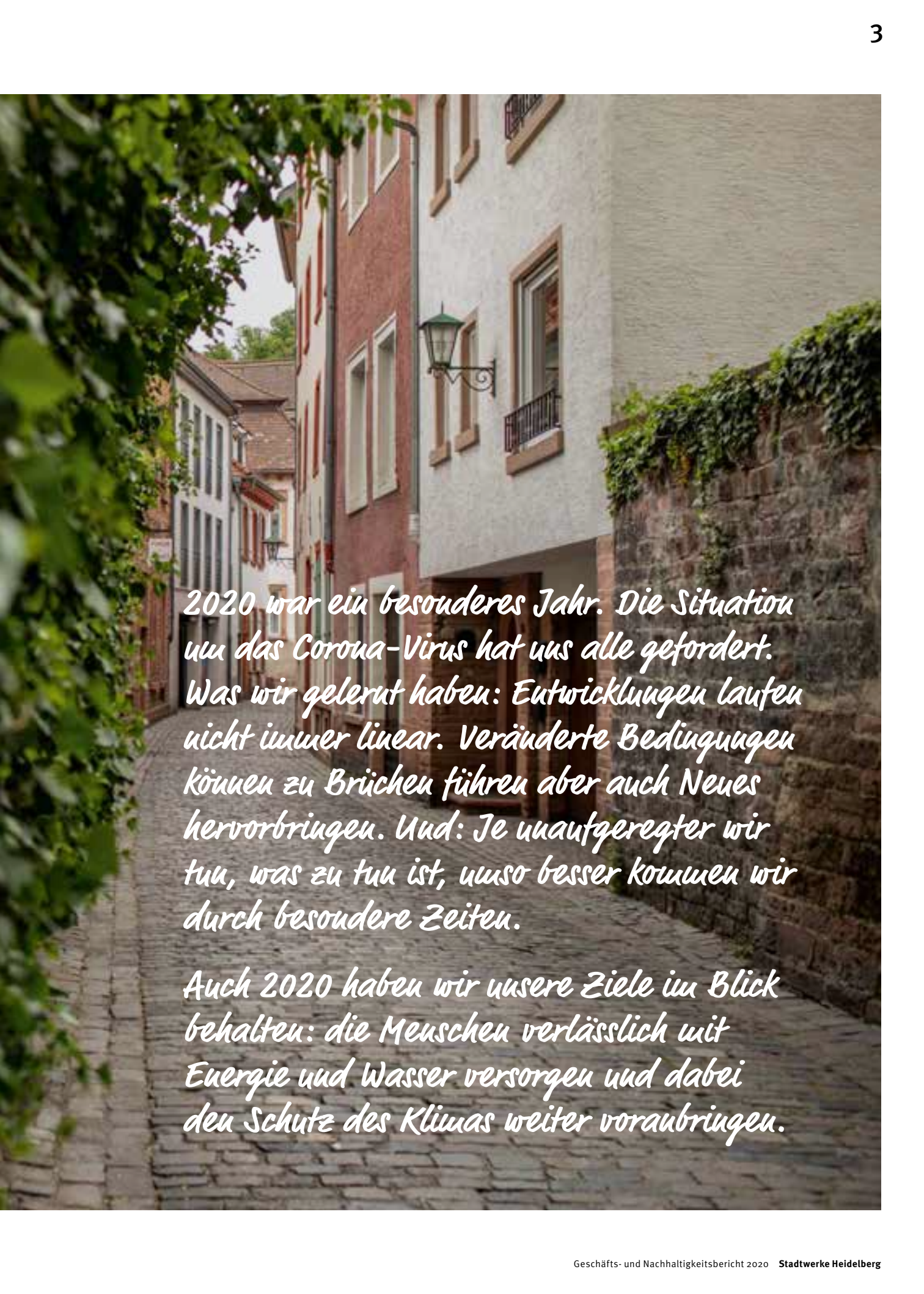
- 83 Finanzen
- 84 Umweltschutz
- 88 Personal
- 94 Region

## **96 Kennzahlen zum Geschäftsverlauf**

## **98 Über diesen Bericht**

## **99 Impressum**



A narrow, cobblestone street in a historic town, lined with colorful buildings and greenery. The street is paved with grey cobblestones and is flanked by buildings of various colors, including red brick and white plaster. A stone wall with greenery is visible on the right side. The scene is captured from a low angle, looking down the street.

*2020 war ein besonderes Jahr. Die Situation um das Corona-Virus hat uns alle gefordert. Was wir gelernt haben: Entwicklungen laufen nicht immer linear. Veränderte Bedingungen können zu Brüchen führen aber auch Neues hervorbringen. Und: Je unauftregter wir tun, was zu tun ist, umso besser kommen wir durch besondere Zeiten.*

*Auch 2020 haben wir unsere Ziele im Blick behalten: die Menschen verlässlich mit Energie und Wasser versorgen und dabei den Schutz des Klimas weiter voranbringen.*