

# möglich machen

DIGITALISIERUNG FÜR DEN MENSCHEN



# möglich machen

... ist unser Credo. Ob es um die Energieversorgung der Zukunft geht, um die Produkte und Services für die Energiewende, um Infrastrukturen für ein gutes Leben heute und morgen. Auch und vor allem ist »möglich machen« unser Motto, wenn die Digitalisierung vom prognostizierten Megatrend zum gelebten Alltag wird. Als Stadtwerke arbeiten wir mit daran, vor Ort die Pulsadern der Digitalisierung aufzubauen und Services für eine Versorgung mit Energie und Daten anzubieten.

Digitalisierung verändert vieles, und es wird viel darüber gesprochen. Derweil findet sie statt. Ganz konkret. Wichtig für uns: eine klare Blickrichtung bei unseren Aktivitäten zu haben. Unsere ist eindeutig: der Mensch. Wir engagieren uns für eine Digitalisierung, die den Menschen in unserer Region einen Nutzen bringt. Und wir tauschen uns mit ihnen aus, wohin die Reise gehen soll. Denn die Nähe zu den Menschen vor Ort war schon immer das, was uns als Stadtwerke in einer Stadt wie Heidelberg ausgezeichnet hat: Wir sind aktiv für die Menschen, die hier leben. Für unsere Nachbarn, Kunden, Partner und Freunde. Wir wissen: »möglich machen« – das geht am besten gemeinsam und im Einklang miteinander.



# Highlights 2017



## Schnell wie Licht

*Dark Fiber Netz* – die Pulsadern der Digitalisierung – in allen Neubaugebieten und auf Konversionsflächen  
» Seite 18



## Energiekonzeption 2030

Noch mehr grüne Energien, noch mehr Regionalität, noch mehr Kooperation  
» Seite 22



## Energiewende zum Anfassen

Spatenstich für den *Energie- und Zukunftsspeicher*  
» Seite 22



## Mehr Transparenz

Breiter Einbau digitaler Zähler für Transparenz beim Stromverbrauch gestartet  
» Seite 31



## Schon 47 % Fernwärme

Unser Ziel von 50 % Anteil am erschließbaren Wärmemarkt bald erreicht  
» Seite 32



## Ausgezeichnet!

Energiewende Award 2017 gewonnen  
» Seite 40



## Stromsparjahr 2017

Kunden und Sportvereine durch Wettbewerbe zum Stromsparen motiviert  
» Seite 43



## Zu 25 % selbstgemacht

Rund 25 % der Wärme selbst erzeugt, 20 % sogar aus erneuerbaren Energien  
» Seite 51



## Kostenlos ins Internet

Seit 2017 in den Freibädern möglich  
» Seite 60



## heidelberg PARKEN

Die App für bargeldloses Zahlen  
» Seite 65



# Inhalt

## Das Jahr 2017

- 06 Heidelberg wird digital
- 08 Was uns 2017 beschäftigt hat
- 10 Gemeinsam möglich machen
- 12 Management und Aufsichtsrat
- 13 Unsere Beteiligungen
- 14 Was wir tun
- 15 Unsere Gesellschaften
- 16 Auf dem Weg zur digitalen Stadt
- 20 Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt
- 24 Im offenen Dialog

## Entwicklung der Gesellschaften

- 28 Stadtwerke Heidelberg Netze
- 38 Stadtwerke Heidelberg Energie
- 48 Stadtwerke Heidelberg Umwelt
- 56 Stadtwerke Heidelberg Bäder
- 62 Stadtwerke Heidelberg Garagen
- 66 Heidelberger Straßen- und Bergbahn

## Nachhaltigkeits-Kennzahlen und -management

- 74 Finanzen
- 75 Umweltschutz
- 77 Personal
- 80 Region

## 82 Kennzahlen zum Geschäftsverlauf

## 84 Über diesen Bericht

## 85 Impressum