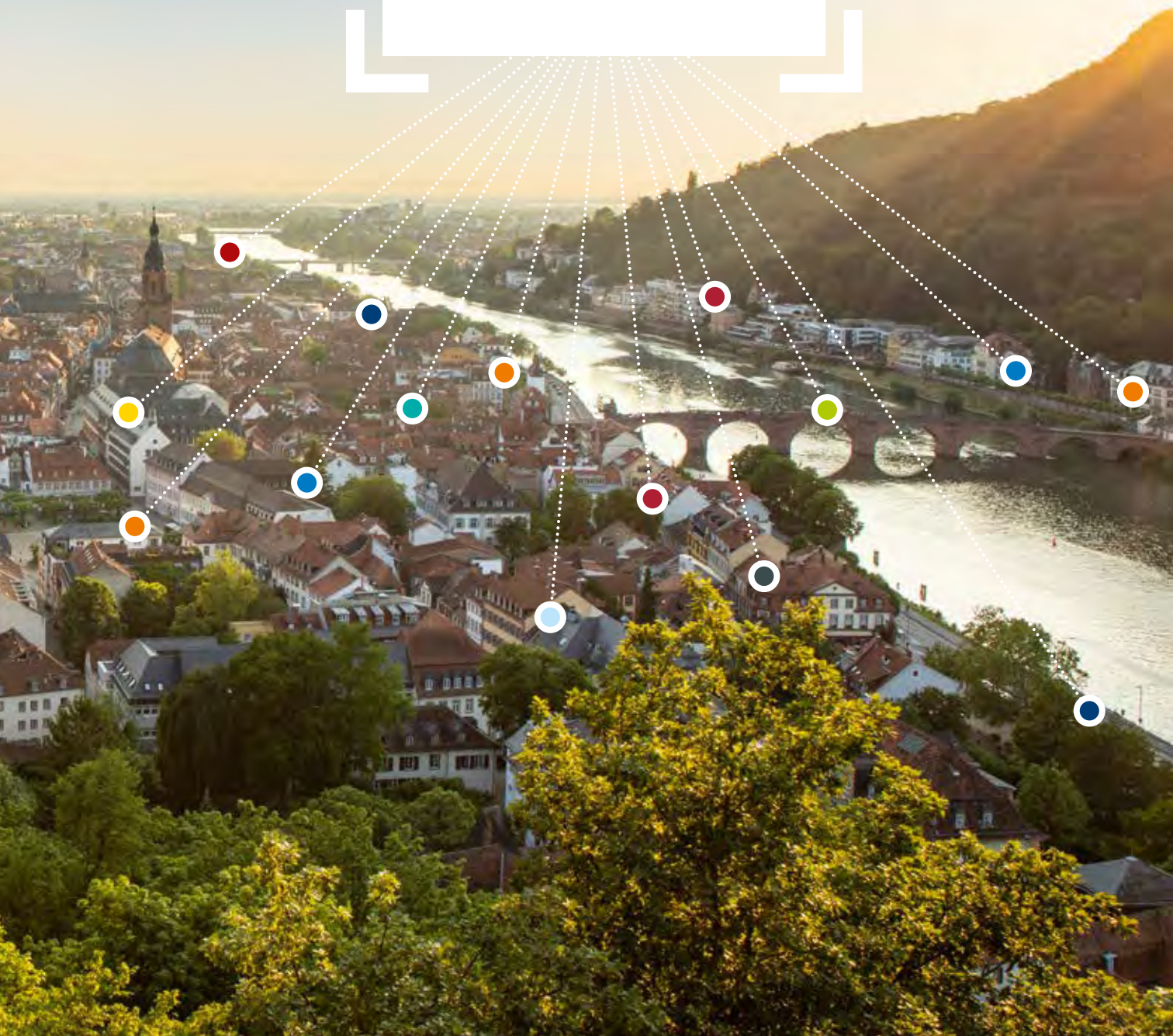



IDEEN WERDEN SICHTBAR



An aerial photograph of a city, likely Regensburg, Germany, showing a dense urban area with red-tiled roofs and a prominent church spire. The city is surrounded by lush green trees and a forested hillside on the left. A large white text box with a thin black border is centered in the upper half of the image, containing the text 'IDEEN WERDEN SICHTBAR' in a bold, sans-serif font. The text is in shades of grey and yellow.

**IDEEN
WERDEN
SICHTBAR**

An aerial photograph of Heidelberg, Germany, taken during the golden hour of sunset. The city's red-tiled roofs and a prominent church spire are visible on the left. The Neckar River flows through the center, with a stone bridge featuring three large circular arches. The background shows a hazy, sunlit sky and a forested hillside on the right.

Ideen sind es, die uns antreiben. Sie geben uns Kraft und Mut, Neues zu probieren und Herausforderungen zu bewältigen. Der Leitgedanke, der unsere Ideen bestimmt: Da zu sein für unsere Kunden und für die Menschen vor Ort. Als hundertprozentig kommunaler Energieversorger, der ihnen zuhört und ihre Anregungen aufgreift. Für sie bieten wir Produkte und Services, die Klimaschutz und Komfort verbinden, und für sie entwickeln wir unser Energiesystem weiter, damit es das Klima schützt und gleichzeitig faire Preise sichert.

Dazu haben wir viele Ideen. Einige begleiten uns schon länger, andere kommen neu hinzu. Eine nach der anderen prüfen wir auf ihre Eignung, und wenn sie sich als gut erweisen, setzen wir sie um. Damit werden sie zu sichtbaren Veränderungen in Heidelberg und unserer Region. Wie unser *Energie- und Zukunftsspeicher*, der im Jahr 2018 erstmals sichtbar wurde – weithin über die Grenzen unseres Werksgeländes hinaus. Als deutliches Zeichen der Energiewende vor Ort. Ein Baustein von vielen, die wir schon umgesetzt haben und noch umsetzen werden. Für Heidelberg, für die Region und die Menschen, die hier leben – heute und in Zukunft.

HIGHLIGHTS 2018



Energie- und Zukunftsspeicher

für ein Energiesystem mit Weitsicht
» Seite 19



Energiewende Award

zum zweiten Mal gewonnen
» Seite 20



Neues Leitsystem in Betrieb

für eine noch bessere Versorgung
» Seite 26



Wärmenetze 4.0

für mehr erneuerbare Energien
» Seite 29



wärme.netz.werk

Kooperation für »Grüne Wärme«
» Seite 39



12.500 Ökostrom-Kunden

2.500 mehr in 2018
» Seite 39



Gut genutzt

wird der Saunawagen zu Saisonbeginn und -ende
» Seite 53



Frisch saniert

Anwohnergarage Zwingerstraße
» Seite 60



Neuer Rekord

2,1 Millionen Bergbahn-Fahrgäste in 2018
» Seite 66



Alternativen im Fuhrpark

Elf E-Mobile und 19 Erdgas-Fahrzeuge
» Seite 72

INHALT

Das Jahr 2018

- 06 Weitsicht für Heidelberg und die Region
- 08 Was uns 2018 beschäftigt hat
- 10 Geschäftsführung
- 12 Management und Aufsichtsrat
- 13 Unsere Beteiligungen
- 14 Was wir tun
- 15 Wer zu uns gehört
- 16 Im Fokus: Energiewende und Klimaschutz

Entwicklung der Gesellschaften

- 22 Stadtwerke Heidelberg Netze
- 34 Stadtwerke Heidelberg Energie
- 44 Stadtwerke Heidelberg Umwelt
- 50 Stadtwerke Heidelberg Bäder
- 56 Stadtwerke Heidelberg Garagen
- 62 Heidelberger Straßen- und Bergbahn

Nachhaltigkeits-Kennzahlen und -management

- 70 Finanzen
- 71 Umweltschutz
- 74 Personal
- 78 Region

80 Kennzahlen zum Geschäftsverlauf

82 Über diesen Bericht

83 Impressum